

I ENCUENTRO DE INNOVACIÓN PÚBLICA Y BUENAS PRÁCTICAS

UN ESPACIO ABIERTO AL PERSONAL
DEL SECTOR PÚBLICO



ORGANIZA



COLABORA



INTRODUCCIÓN

Conocer, compartir y conectar para hacer un Cabildo mejor

Encontrarás en este documento las **32 Experiencias** presentadas para su exposición en el I Encuentro de Innovación Pública y Buenas Prácticas del Cabildo de Tenerife, celebrado el 17 de marzo de 2023.

Están representadas prácticamente todas las áreas de la Corporación, lo que supone un gran éxito de **participación** y demuestra las ganas de conocer experiencias, compartir ideas y conectar con otros y otras profesionales del Cabildo.

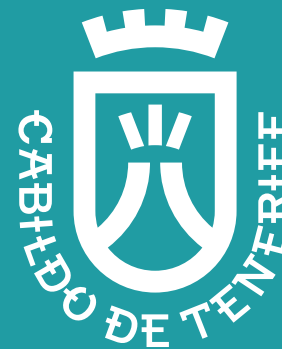
El objetivo de la publicación es poner en el centro de la acción a las **personas**. Las personas son las verdaderas protagonistas de los avances y mejoras en los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía tinerfeña, y es por ello que los proyectos que se incluyen son sumamente diversos y ponen en valor el gran talento que atesora la institución en su equipo humano.

Este Encuentro es también una gran oportunidad para generar sinergias y espacios de **colaboración**. Con la revisión de esta recopilación podemos conocer rápidamente una variedad de buenas prácticas profesionales y experiencias innovadoras que puedan ser escaladas, adaptadas o incluso inspirar futuras acciones en otras áreas.

En definitiva, se trata de una excelente oportunidad para difundir el trabajo interno, facilitar la conexión entre personas y proyectos, poner en valor el talento del equipo humano y **construir** entre todos y todas un Cabildo mejor.

PROYECTOS Y BUENAS PRÁCTICAS DISTRIBUIDOS POR ÁREAS

Área de Gobierno del Presidente	Área de Presidencia, Hacienda y Modernización	Área de Acción Social, Participación Ciudadana y Diversidad	Área de Desarrollo Sostenible y Lucha contra el Cambio Climático	Área de Gestión de Medio Natural y Seguridad	Área de Agricultura, Ganadería y Pesca	Área de Empleo, Desarrollo Socioeconómico y Acción Exterior	Área de Educación, Juventud, Museos y Deportes	Área de Carreteras, Movilidad, Innovación y Cultura
Proyecto de Datos Abiertos	¿Se puede humanizar la digitalización?	Proyecto mejora de las cocinas en el IASS	Mesa Interdepartamental de Buenas Prácticas Sostenibles para implementar criterios de sostenibilidad en la contratación pública y el funcionamiento de la Corporación Insular	Estrategia de erradicación de la termita subterránea, reticulitermes flavipes, en la isla de Tenerife	La planificación en Extensión Agraria	Bibliócate	Espabilé	Cajón de Arte
Tenerife Smart: de destino vacacional a polo de conocimiento turístico	Mantenimiento de los inmuebles del ECIT	Plataforma web corporativa cabildoabierto.tenerife.es	Aplicación de los ODS en la organización y trabajo del S. T. de Lucha contra el Cambio Climático y Educación Ambiental		Experimentación, divulgación, formación y conservación agrícola		Cabildo Educa	Prestación de servicios Cloud desde TEIDE HPC - Ejemplos prácticos
Protocolos contra las violencias sexuales en espacios de ocio nocturno	Fundamentos en los que se basan las actuaciones llevadas a cabo por el Servicio de Patrimonio y Mantenimiento.	Estrategia insular de inclusión social y comunitaria de personas en situación de sinhogarismo						Framework de Gestión del Servicio Mediante Mapas Mentales/Conceptuales
Comisión Interdepartamental para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Desde lo interno a lo externo	Las certificaciones de calidad para mejorar la atención a la ciudadanía	Tenerife como Ciudad Amiga de la Infancia						IA al servicio de la transformación digital en la AP: ¿Estamos listos?
	Promoción de la salud mental en el ámbito laboral	Informe Perfil menores extranjeros/as no acompañados en la red de acogimiento residencial						Conservación ordinaria en carretera
	El diseño de los servicios digitales desde la experiencia de las personas usuarias y la estrategia omnicanal del Servicio de Atención Ciudadana	La Protección Integral como Derecho Fundamental de las Víctimas y Supervivientes de las Violencias de Género de Tenerife.						Proyectos internacionales y desarrollos propios
	Cuadro de mandos del Servicio de Atención Ciudadana							
	El modelo de racionalización de la Oficina de Contratación del Cabildo Insular de Tenerife							



Área de Gobierno del Presidente

Datos Abiertos

Josué Pérez de Armas

Jefe de Oficina

Oficina de Planificación y Coordinación Estratégica DI de Coordinación y Apoyo al Presidente

jperez@tenerife.es

+34922239159

Experiencia expuesta : Surge como proyecto del Plan de Modernización, como uno de los ejes del Gobierno Abierto, dar respuesta a la Ley 37/2007, de 16 de noviembre transpuesta a través de la Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información pública y como primer paso hacia la Gobernanza del dato. También surge como demanda general para la centralización del dato y el aprovechamiento del mismo.

Tenerife Smart:

De destino vacacional a polo de conocimiento turístico

Terry Mederos Ramírez

Director de Innovación, IT y TCB

Turismo de Tenerife, S.A.

terrymederos@webtenerife.com

+34666488507

Experiencia expuesta : Tenerife es un destino turístico líder en Europa. Pero su éxito "está basado en unos recursos ambientales de por sí limitados y se apoya escasamente en inteligencia y conocimiento" (ULL). Así, este modelo no genera el suficiente valor en la población, donde el paro juvenil es alto y el nivel de vida de los más bajos de España. Además, el cambio climático y los nuevos hábitos de consumo responsable nos plantean enormes retos para mantener el liderazgo en un futuro próximo. ¿De qué viviremos si, por estas causas, el turismo decae? Tenerife necesita un replanteamiento de su modelo económico a medio plazo. Y con esta iniciativa para convertirnos en polo de conocimiento turístico, un negocio limpio y sostenible, se dan los pasos para ponerlo en marcha.

Desde lo interno a lo externo

Comisión Interdepartamental para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Ana Peña Méndez

Jefa de Sección

Unidad Técnica de Igualdad de Prevención de la Violencia de Género

Servicio Administrativo de Igualdad y Prevención de la Violencia de Género

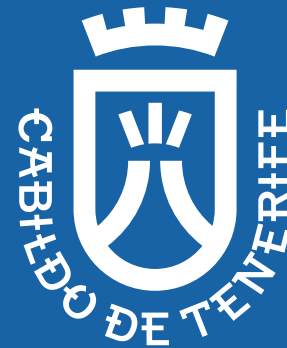
apmendez@tenerife.es

+34922239707

Primera experiencia expuesta : La constitución de la Comisión Interdepartamental (CI), se contempló desde el I Plan de oportunidades de las mujeres en Tenerife en 2004, pero no se constituye hasta el 2012. La CI se vio como oportunidad para hacer de la transversalidad de género una realidad. La CI ha permitido la coordinación y el conocimiento por parte de las áreas que realizan acciones de igualdad, de lo que se está haciendo como política interna del Cabildo. Cuando se aprueba el Marco Estratégico Tenerife Violeta, la CI adquiere un nuevo impulso formando parte del Marco y de la Red Insular de Género Tenerife Violeta en la que participan 90 entidades públicas y privadas.

Protocolos contra las violencias sexuales en espacios de ocio nocturno

Segunda experiencia expuesta : El miedo a ir solas, el acoso en espacios públicos y en la nocturnidad; el problema viene formulado por las propias jóvenes y se recoge en el diagnóstico de prevención de las violencias de género en preadolescentes, adolescentes y jóvenes. Ante este problema, en la Mesa Insular de políticas de igualdad, se propuso la constitución de un grupo de trabajo para elaborar conjuntamente un protocolo de prevención del acoso en espacios del ocio nocturno. El grupo está formado actualmente por 7 ayuntamientos y la Unidad técnica de Cabildo, y se parte de una experiencia anterior de trabajo colaborativo para el protocolo de las galas infantiles.



Área de Presidencia, Hacienda y Modernización

¿Se puede humanizar la digitalización? Una propuesta diferente sobre la gestión del cambio

Maria Fernández Marín

Técnica de Grado Superior de Sistemas de Información
Unidad de Desarrollo Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones
mariafm@tenerife.es
+34922445624

Experiencia expuesta : Llevo muchos años integrada en empresas tecnológicas y actualmente en el Cabildo, siendo uno de mis principales roles, el acompañar el proceso de cambio que se genera cuando un equipo de personas deja de usar una herramienta o aplicación software determinada y empieza a usar otra. Durante mi carrera profesional, he sido partícipe de diferentes maneras de "gestionar dicho cambio". Sin duda, el más frecuente ha sido la manera impositiva y obligatoria. La propuesta nace, a raíz de la firme creencia que la gestión del cambio de una herramienta de trabajo a otra, se puede llevar a cabo de otra manera.

Fundamentos en los que se basan las actuaciones llevadas a cabo por el Servicio de Patrimonio y Mantenimiento

Mª Victoria Pozuelo Febles

Jefa de Servicio
Servicio Técnico de Patrimonio y Mantenimiento
mvpozuelo@tenerife.es
+34922239909

Experiencia expuesta : El objetivo es dar a conocer los fundamentos en los que se basan las actuaciones desarrolladas por el ST de Patrimonio y Mantenimiento en materia de mantenimientos, ejecución de obras y gestión de espacios, más allá de los requisitos meramente normativos (Imagen Corporativa/Accesibilidad Universal/Aseos para personas ostomizadas/Metodología

Mantenimiento de los inmuebles del ECIT

Carlos Abel Rodriguez

Ayudante Técnico
Servicio Técnico de Patrimonio y Mantenimiento
crodriguezr@tenerife.es
+34610587660

Experiencia expuesta : se expone la labor de las cuadrillas del Servicio de Patrimonio y Mantenimiento en los distintos edificios del Cabildo, mostrando las diferentes tareas que desarrollan.

El modelo de racionalización de la Oficina de Contratación del Cabildo Insular de Tenerife

Julia Esther Martín Hernández

Jefa de Servicio
Oficina de Contratación Administrativa (OCA)
juliae@tenerife.es
+34922 843467

Experiencia expuesta:

El pleno el 27 de noviembre de 2020 aprobó el reglamento por el que se establecen medidas de racionalización en materia de contratación administrativa el cual configura a la oca como central de contratación y como unidad técnica especializada en materia de contratación, sirviendo de apoyo en la tramitación de los procedimientos que correspondan de conformidad con las adhesiones que se formalicen por los municipios de la isla. Al respecto, el consejo de gobierno aprobó el modelo de convenio de colaboración para la adhesión de los municipios de la isla de Tenerife a los sistemas de racionalización en materia de contratación administrativa del Cabildo insular de Tenerife. Hasta la fecha se han suscrito trece convenios de colaboración. por la OCA se impulsó la tramitación de los correspondientes planes anuales de contratación, aprobados por acuerdo del consejo de gobierno de 4 de mayo de 2021, 5 de abril de 2022, y 7 de febrero de 2023 respectivamente.

Las certificaciones de calidad para mejorar la atención a la ciudadanía

Rosa Lydia Bethencourt

Gestora de Servicios
Servicio Administrativo de Atención Ciudadana
rlydia@tenerife.es
+34922.239500

Experiencia expuesta: Para adaptarse al actual contexto social de cambio permanente, el Cabildo de Tenerife ha abordado procesos estratégicos de transformación, racionalización y modernización. Las certificaciones responden al OE Mejora de los servicios Públicos y a la línea de actuación Calidad de los Servicios Públicos del plan de modernización.

En este marco, el servicio de Atención al Cliente se ha enfocado en la mejora continua de los servicios que presta la ciudadanía y ha incorporado, además, un segundo nivel de atención especializada por grupos de interés clave.

Certificarse en calidad consiste en adecuar nuestra gestión de modelos de referencia reconocidos, y en nuestro caso, hemos apostado por el EFQM.

Promoción de la salud mental en el ámbito laboral

Jorge Ribes Febles

Jefe de Servicio
Servicio Técnico de Prevención de Riesgos laborales
jribes@tenerife.es
+34922843088

Experiencia expuesta : La Estrategia de Recursos Humanos del Cabildo de Tenerife recoge como aspecto clave del proceso participativo en las acciones previstas de Atención al Personal, el desarrollo de un servicio de apoyo y asistencia psicológica para los empleados/as.

Ante la relevancia de los problemas de salud mental en el trabajo, los principales organismos con competencia de Seguridad y Salud recomiendan implantar mecanismos de apoyo psicológico al personal.

El proyecto se basa en el desarrollo de actuaciones preventivas y correctivas, destinadas a promover la salud mental y prevenir riesgos psicosociales entre el personal, integrándolas como parte de la actividad permanente y habitual del servicio.

Cuadro de mandos del Servicio de Atención Ciudadana

Javier Cruz Melián

Técnico de Grado Superior de Sistemas de Información
Servicio Técnico de Informática y Comunicaciones
javiercm@tenerife.es
+34922475068

Experiencia expuesta : Con la iniciativa Cuadro de mandos se realiza un control constante sobre los distintos canales de atención ciudadana con el objetivo de medir la valoración de los mismos.

El diseño de los servicios digitales desde la experiencia de las personas usuarias y la estrategia omnicanal del Servicio de Atención Ciudadana

Maite Covisa Rubia

Jefa de servicio
Servicio Administrativo de Atención Ciudadana
mariacr@tenerife.es
+34922.843020

Experiencia expuesta : Implantación y parametrización de una solución CRM como eje central del servicio de atención a la ciudadanía para la unificación y sistematización de los procesos relacionados con el soporte a los mismos, siendo una de las primeras experiencias en un organismo local de este tipo en su camino de transformación digital.

Permite centralizar en una única Base de Datos todas las interacciones con la ciudadanía. Recopilando la información de las gestiones realizadas, manteniendo un histórico que servirá para proporcionar atención personalizada; lanzar campañas a colectivos concretos y recopilar información relevante para la mejora en la prestación del servicio.

Basándose en el principio de accesibilidad, omnicanalidad, personalización y proactividad, la ciudadanía podrá obtener información, gestionar trámites o comunicarse de una forma ágil y sencilla. En su compromiso de mejora y



**Área de Acción Social,
Participación Ciudadana y Diversidad**

Proyecto mejora de las cocinas en el IASS

Yazmina León Martínez

Gerenta

Instituto de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)

yleomar@iass.es

+34609954133

Experiencia expuesta : En colaboración con el Laboratorio de Innovación Pública CABTFE- ULL, hemos desarrollado un novedoso proyecto que ha involucrado al personal de las cocinas de los Centros sociosanitarios del IASS con el objetivo de transformar e innovar el funcionamiento de los Centros desde sus fogones. Este proyecto ya ofrece algunos resultados, y es un punto de partida de un proceso de mayor alcance que pretendemos desarrollar a partir de ahora.

Participación ciudadana: Plataforma web corporativa cabildoabierto.tenerife.es

Nuria Jiménez Palmero

Técnica de Planificación y gestión rama social

Servicio Administrativo de Gobierno Abierto, Acción Social, Participación Ciudadana y Diversidad.

nurij@tenerife.es

+34922 23 97 30

Experiencia expuesta : Este proyecto surge por la necesidad de fomentar la realización de proyectos participativos por parte de cualquier Área del Cabildo y su Sector Público, por la necesidad de contar con una plataforma web destinada a la publicación de consultas y procesos participativos a través de la misma para facilitar la participación de la ciudadanía, sobre todo no asociada y cumplir con la obligación legislativa de la publicación de las consultas públicas previas a la elaboración de normas o reglamentos.

La necesidad de una Estrategia Insular para la inclusión social y comunitaria de las personas en situación de sinhogarismo en Tenerife

Isabel Núñez

Técnica

Instituto de Atención Social y Sociosanitaria

Unidad de Intervención Social y Relaciones Externas

isabelm@iass.es

+34922 53 25 93

Experiencia expuesta : Es una respuesta consensuada entre todas las partes implicadas en la lucha para la inclusión de las personas sin hogar. Surge tras la celebración de las I Jornadas participativas sobre inclusión social y sinhogarismo en la Isla de Tenerife.

Tenerife como Ciudad Amiga de la Infancia

Belén Gil Lluesma

Técnica de Planificación y gestión rama social

Servicio Administrativo de Gobierno Abierto, Acción Social, Participación Ciudadana y Diversidad.

bgil@tenerife.es

+34922843971

Experiencia expuesta : La iniciativa es un reconocimiento que otorga UNICEF a las corporaciones locales que desarrollan una política de infancia desde el enfoque de derechos de la infancia.

El Cabildo de Tenerife obtiene el reconocimiento en 2018 y tras 4 años de ejecución del Plan Insular de Infancia y Adolescencia de Tenerife, actualmente se encuentra en proceso de renovación. Esto supone la implementación de tres trabajos: la evaluación del citado Plan, la elaboración de un diagnóstico de la situación de la infancia y adolescencia de Tenerife y la elaboración de un nuevo Plan, tanto en estos tres trabajos, como en la implementación del Plan resultante es básica la implicación de todas las áreas de Cabildo y su sector público, sobre todo, las que desarrollan actuaciones dirigidas a infancia y adolescencia.

Informe Perfil menores extranjeros/as no acompañados/as en la red de acogimiento residencial

Ana María Belda Quintana

Trabajadora Social
Instituto de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)
Unidad de Infancia y Familia
abelda@iass.es
+34922843164

Experiencia expuesta : La Unidad de Infancia y Familia (UIF) del IASS, lleva atendiendo durante veinte años al colectivo de menores extranjeros/as no acompañados/as. Durante este tiempo, hemos afrontado tres "oleadas" del fenómeno migratorio (años 2001, 2006 y 2019), teniendo un gran impacto social el caso de los/as menores que deciden huir de una situación dramática y llegar a las costas Canarias para conseguir un futuro mejor. Los centros se han ido planificando y especializando, garantizando el interés superior del menor.

De esta manera, en el año 2021 se decidió realizar un estudio con la finalidad de conocer las características, antecedentes, necesidades y expectativas de este colectivo y así poder ofrecer una respuesta y atención especializada de calidad y ajustada a la realidad. Todo con la finalidad de "CONOCER PARA MEJORAR". Entre las conclusiones del presente estudio, se recoge la necesidad de sensibilizar a la población, siendo este encuentro una oportunidad para ello.

La Protección Integral como Derecho Fundamental de las Víctimas y Supervivientes de las Violencias de Género de Tenerife.

María José Pestana Yanes

Directora
Instituto de Atención Social y Sociosanitaria (IASS)
Unidad Orgánica de Violencia de Género
mpesyan@iass.es
+34696142449

Experiencia expuesta : Proyecto destinado a apoyar a las víctimas y supervivientes de las violencias de género, en la defensa y garantía de los derechos que les reconoce la legislación. Para ello, se establece un órgano interno de seguimiento que, en coordinación con los servicios especializados de atención directa, en el marco del IASS y del Cabildo, y con el resto de las Administraciones y entidades implicadas en la prevención, protección y recuperación integral; velará por el cumplimiento de sus derechos y acompañará en los procesos de reparación que se deriven de la identificación de situaciones o decisiones en los que estos se consideren vulnerados. Estos procesos de apoyo se iniciarán, tanto a petición de las propias víctimas y supervivientes que identifiquen estas situaciones de vulneración de sus derechos, como a través de la comunicación de profesionales, Administraciones y entidades implicadas.



**Área de Desarrollo Sostenible
y Lucha contra el Cambio Climático**

Aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la organización y trabajo del S. T. de Lucha contra el Cambio Climático y Educación Ambiental

Víctor Manuel García Díaz

Jefe del Servicio

Servicio Técnico de Lucha contra el Cambio Climático y Educación Ambiental

victorg@tenerife.es

+34922 23 91 62

Experiencia expuesta : Dentro de las unidades predecesoras del actual servicio técnico en las que hemos venido trabajando desde 1997 en el Cabildo, se ha intentado integrar las tres componentes de la sostenibilidad, la ambiental, la económica y la social, en el desarrollo de las tareas definidas en el plan anual de actividades a cargo de dicho servicio. Se trata de un sencillo sistema de gestión por objetivos, replicable a cualquier otro departamento de la Admón., que agrupa todas las líneas y actividades del servicio en tres ejes del mismo nombre que las citadas componentes, con los siguientes datos para cada actividad concreta a realizar en el año que se planifica: presupuesto, responsable, fecha de fin, indicadores y seguimiento.

Mesa Interdepartamental de Buenas Prácticas Sostenibles para implementar criterios de sostenibilidad en la compra y contratación pública y en el funcionamiento cotidiano de la corporación insular

Sonia Rodríguez Suárez

Jefa de Sección

Unidad de Educación Ambiental

Servicio Técnico de Lucha contra el Cambio Climático y Educación Ambiental.

msonia@tenerife.es

+34922239158

Experiencia expuesta : Esta buena práctica tiene su origen en la necesidad de incorporar criterios ambientales y sociales en el Cabildo de Tenerife, teniendo como referencia la existencia del sistema de gestión ambiental EMAS en el Pabellón Insular Santiago Martín. La primera acción fueron unas jornadas divulgativas celebradas en 2011 y luego un curso de Compra y Contratación Pública Sostenible. En 2013, por el Consejo de Gobierno, se aprobó el Acuerdo y se creó la Comisión, con representación de varias áreas. Durante algunos años, se realizaron algunas actuaciones, pero no hubo un verdadero empuje corporativo, se convirtió en un exceso de trabajo para una sola persona y la Comisión se fue "diluyendo" hasta desaparecer. En la actualidad, consideramos que las normativas, estrategias, planes y programas -europeos, estatales y regionales- ahora sí son un marco idóneo para implantar estas buenas prácticas, y por eso, este año 2023 vamos a recuperar la Comisión Interdepartamental.



Área de Gestión de Medio Natural y Seguridad

Estrategia de erradicación de la termita subterránea, *reticulitermes flavipes*, en la isla de Tenerife

Guacimara Gozález Delgado

Técnica

Unidad Orgánica de Biodiversidad

Área de Medio Natural y Seguridad

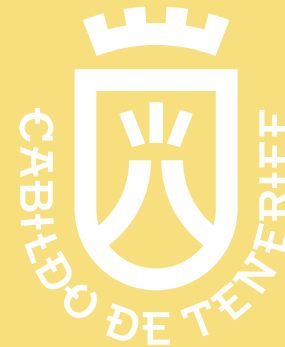
guacimaragd@tenerife.es

+34922849049

Experiencia expuesta : La termita subterránea *Reticulitermes flavipes* es una especie considerada como peligrosa desde el punto de vista ambiental y económico, que potencialmente se podría convertir en plaga. Es por ello, que se hace imprescindible su control y erradicación antes de que se expanda en la isla de Tenerife o a otros territorios.

Ante esta problemática se hace necesaria la colaboración de todas las administraciones y la ciudadanía para la rápida detección y eliminación de posibles nuevos focos y para seguir trabajando en el control y erradicación de los ya descubiertos.

Con el propósito de que la lucha contra esta especie exótica invasora, sea lo más exitosa posible, desde el Área de Gestión del Medio Natural y Seguridad se llevan a cabo una serie de Actuaciones para el control y erradicación de la termita subterránea (*Reticulitermes flavipes*), en la isla de Tenerife, dentro de un proyecto que se plantea a largo plazo y que implica el respaldo científico del IPNA-CSIC.



Área de Agricultura, Ganadería y Pesca

Experimentación, divulgación, formación y conservación agrícola

Juan Pablo Becerra

Ingeniero técnico agrícola
Servicio Técnico de Agricultura y Desarrollo Rural
jpablo@tenerife.es
+34922239772

Experiencia expuesta : El Cabildo de Tenerife dispone de una serie de fincas agrícolas distribuidas por el territorio insular. Desde la integración de esas fincas en el STADR en el año 2015 se ha potenciado la actividad formativa, divulgativa y de experimentación agraria para contribuir a la cualificación técnica de los agricultores de la Isla, mejorar la empleabilidad de la población rural e incrementar la rentabilidad de las explotaciones. Las actividades se dirigen, principalmente, a la población rural de Tenerife con el fin de ayudarles en la incorporación de nuevas tecnologías en el ámbito del sector agrario. En las fincas del STADR, además, se trabaja en la conservación y multiplicación de la biodiversidad agrícola de Tenerife.

Programación por objetivos en el Servicio Técnico de Agricultura y Desarrollo del Rural del Cabildo de Tenerife

Carmen Calzadilla Hernández

Coordinadora de Extensión Agraria
Servicio Técnico de Agricultura y Desarrollo Rural
carmenc@tenerife.es
+34922.239863

Experiencia expuesta : Las Agencias de Extensión Agraria y Desarrollo Rural son oficinas del Cabildo Insular destinadas a atender a agricultores y ganaderos, en las que trabajan técnicos agrícolas, economistas y personal administrativo. Desde 1958, el plan de trabajo anual ha sido el método de trabajo habitual. Lo destacable de este es su carácter colaborativo, pues se elabora en base a las propuestas del personal técnico y las decisiones son tomadas de forma colectiva en sesiones grupales. La función de la coordinación es organizar y dirigir el debate, unificar criterios, ponderar el trabajo a realizar en las distintas agencias y redactar el documento final, que es aprobado en Consejo de Gobierno.



**Área de Empleo, Desarrollo Socioeconómico
y Acción Exterior**

Bibliócate

Inmaculada Fumero de León

Bibliotecaria documentalista

Desarrollo Socioeconómico, Agricultura, Medioambiente, Museos y Sinpromi

Inma@tenerife.es

+34922239759

Experiencia expuesta : La unión de diversas bibliotecas especializadas existentes en el Cabildo de Tenerife persigue visibilizar el desempeño diario, haciendo útil y accesible a la totalidad de los usuarios (internos y público en general), dando máximo aprovechamiento a los recursos disponibles, ofreciendo un servicio de acceso libre y gratuito de calidad.

Y las bibliotecas son:

- CIADGE – Centro Insular de Atención, Información y Documentación para la Igualdad de Género.
- CEDOCAM – Centro de Documentación Canarias – América.
- Biblioteca BASE – Biblioteca Social Educativa.
- Centro de Documentación de Medioambiente.
- Centro de Documentación de Desarrollo Socioeconómico.
- Centro de Documentación de Agricultura.



Área de Educación, Juventud, Museos y Deporte

Espabilé

Begoña Martínez

Técnica

Unidad de Juventud, Servicio Administrativo de Educación y Juventud

begomc@tenerife.es

+34657506135

Experiencia expuesta : Espabilé es un proyecto de participación juvenil que se desarrolla a nivel comarcal en la Red Insular de Casas de la Juventud, reuniendo a jóvenes de diferentes municipios con quienes se desarrolla un proyecto de participación, formación, dinamización y generación de presupuestos participativos.

Las acciones de Espabilé son:

Co-gestión de las casas de juventud / casa-juventud-ursula

Formación en participación

Experiencias reales en la toma de decisiones

Encuentros comarcales e insulares

Grupos motores de jóvenes de las diferentes comarcas participan

activamente en las decisiones colectivas de su entorno inmediato.

Grupo de dinamizadores: acompañan el proceso liderado por los grupos motores creados en cada comarca.

Propuestas de proyectos juveniles: los grupos motores eligen de manera consensuada y participativa qué proyectos desarrollar.

Cabildo Educa

Sonia López

Jefa de sección

Servicio Administrativo de Educación y Juventud

mslopez@tenerife.es

+34922.239616

Experiencia expuesta : "Cabildo Educa" es un proyecto interdepartamental fruto del proceso de coordinación técnica de las diferentes áreas del Cabildo de Tenerife para mejorar la oferta de acciones y proyectos en el ámbito de la educación no formal y complementaria en la isla.

Dicho esfuerzo se asienta sobre dos ejes:

- El proceso de trabajo interno que coordina al personal responsable de proyectos y acciones que se desarrollan desde una perspectiva educativa a través de la mesa técnica de educación con participación de ocho de las áreas de la corporación insular
- Las acciones de difusión de los proyectos de manera accesible y ordenada a través del catálogo Cabildo Educa.



Área de Carreteras, Movilidad, Innovación y Cultura

Cajón de Arte

Paloma Tudela Caño

Jefa Área Didáctica TEA Tenerife Espacio de las Artes
TEA: Tenerife Espacio de las Artes
palomac.tea@tenerife.es
+34699204567

Experiencia expuesta : Cajón de Arte es un recurso educativo cuya finalidad es utilizar el arte como herramienta para abordar el estudio y la práctica de diferentes materias del currículum escolar. Para ello, propone el uso de obras de arte para trabajar temas de asignaturas diversas de todos los niveles escolares, incluyendo las Aulas Enclave. El objetivo de este proyecto, que está en continuo cambio y abierto a aportaciones, es normalizar la relación de la comunidad educativa con el lenguaje del arte y la historia de las manifestaciones artísticas, comprendiendo la relación que estas guardan con infinidad de cuestiones, mucho más allá de lo propiamente artístico.

Framework de Gestión del Servicio Mediante Mapas Mentales/Conceptuales

Laureano Zurita Espinosa

TAE Sistemas Información
Servicio Técnico de Innovación
lzurita@tenerife.es
+34922.849098

Experiencia expuesta : Este proyecto surgió de una triple necesidad:

1. Establecer un framework de gestión y gobernanza del Servicio (presupuesto, contratos, recursos);
2. Gestionar la información manejada en el Servicio (información técnica que puede incorporarse o no a los expedientes administrativos);
3. Gestionar los proyectos y las tareas de los trabajadores-as del Servicio.

La utilización de mapas mentales/conceptuales junto a una herramienta sw adecuada y una metodología de gestión del tiempo, ha permitido mejorar la eficiencia del Servicio de una forma muy dinámica y visual. Ha tenido un impacto muy positivo, básicamente de mejora de la organización interna y funcionamiento del Servicio.

Prestación de servicios Cloud desde TEIDE HPC – Ejemplos prácticos

Jesús Rodríguez Álamo

Director de Ingeniería
Área de Tecnología - TEIDE HPC
jalamo@iter.es
+34638918194

Experiencia expuesta :

Las infraestructuras de supercomputación son una gran herramienta para la investigación científica, permitiendo la ejecución de modelos complejos que simulan de manera cada vez más precisa el comportamiento de los procesos físicos, químicos, biológicos que ocurren en la naturaleza. Sin embargo, disponer de este tipo de infraestructuras también permite el despliegue de soluciones cloud, con las que empresas y administraciones públicas pueden desarrollar y desplegar sus soluciones TI, sin necesidad de hacer costosas inversiones en infraestructuras.

Proyectos internacionales y desarrollos propios

Raúl Parra Hermida

Director de Proyectos
Metropolitano de Tenerife S.A.
rparra@metrotenerife.com
+34637300920

Experiencia expuesta : Debido a la amplia experiencia adquirida por la empresa en la implantación, operación y mantenimiento de infraestructuras ferroviarias surgió la posibilidad de ofrecer servicios de asistencia técnica dirigidos a otros operadores y Autoridades de Transporte. A su vez el transportar a millones de pasajeros cada año, ha permitido tener un conocimiento de primera mano de las necesidades del sector en términos de seguridad y tecnología. El equipo de ingeniería desarrolla soluciones innovadoras que permiten satisfacer las necesidades de los operadores a nivel global, así como a crear sistemas de transporte más seguros y eficientes



Área de Carreteras, Movilidad, Innovación y Cultura

Inteligencia Artificial al servicio de la transformación digital en la Administración Pública: ¿Estamos listos?

Ginés León

Responsable departamento Big Data
Transportes Interurbanos de Tenerife (TITSA)
gineslr@titsa.com
+34677918397

Experiencia expuesta : ¿Te imaginas poder acceder a los datos de lo que está pasando con el transporte público de una isla entera? En Tenerife, esto ya es una realidad gracias a la implementación de una plataforma de datos abiertos por parte del Cabildo de Tenerife, en el que TITSA proveerá los datos de la matriz Origen Destino, la cual fue reconocida como la mejor Iniciativa Empresarial de Big Data de España, organizada por la unidad de datos e Inteligencia Artificial de Telefónica.

La invitación es descubrir cómo TITSA está innovando con tecnologías de Inteligencia Artificial y Analítica Avanzada en tiempo real! Y qué estrategia ha seguido para resolver problemas complejos que requieren de técnicas específicas a través de doctorandos y un Convenio ULL – Cabildo – TITSA, lo que ha permitido publicar en revistas de impacto científico a nivel mundial.

Conservación Ordinaria de Carreteras

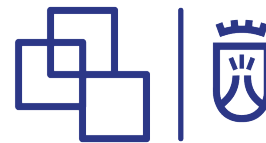
Andrés Ramón Pérez García

Peón de Conservación
Servicio técnico de Carreteras y Paisajes
andrespg@tenerife.es
+3492244276

Experiencia expuesta :

Se dio a conocer el trabajo que desarrollan las cuadrillas del Servicio Técnico de Carreteras y Paisajes y su valor para la ciudadanía.

ORGANIZA



COLABORA

