



Premios de Innovación
Pública y Buenas Prácticas
del Cabildo de Tenerife

ACTA DE DELIBERACIÓN DEL JURADO

EDICIÓN 2023



ACTA

El **jurado**, compuesto por:

- **Dña. Paz Sánchez Zapata**
- **Dña. Rita Grandinetti**
- **D. Vicente Manuel Zapata Hernández**
- **Dña. Alicia Álvarez González**
- **D. Daniel Cerdán Elcid**

Ha realizado su deliberación y votación sobre las candidaturas presentadas encontrando como ganadoras de la primera edición de los “**Premios de Innovación Pública y Buenas prácticas del Cabildo de Tenerife**”, según la categoría y modalidad, las siguientes candidaturas:

- En la modalidad **Premios de Innovación Pública: Ideas de la categoría Servicios y Unidades de las diferentes Áreas del Cabildo Insular de Tenerife y Entidades dependientes del Cabildo**, la candidatura ganadora ha sido:
 - **La Protección Integral como Derecho Fundamental de las Víctimas y Supervivientes de las Violencias de Género de Tenerife**, propuesta por el **Instituto Insular de Atención Social y Sociosanitaria**.
- En la modalidad **Premios de Innovación Pública: Ideas de la categoría Ayuntamientos de la isla de Tenerife y las entidades de su sector público de más de 20.000 habitantes**, la candidatura ganadora ha sido:
 - **Comunicación proactiva con la ciudadanía**, propuesta por el **Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife**.
- En la modalidad **Premios a las Buenas Prácticas ya implantadas de la categoría Servicios y Unidades de las diferentes Áreas del Cabildo Insular de Tenerife y Entidades dependientes del Cabildo**, las candidaturas ganadoras han sido:
 - Primer premio: **Empleo inclusivo para personas con discapacidades significativas**, propuesta por la **Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, SINPROMI S.L.**
 - Segundo premio: **Voluntariado en Línea del Programa Tenerife Isla Solidaria**, propuesta por **ITER - SINPROMI. Oficina de Voluntariado - Tenerife Isla Solidaria**.
 - Tercer premio: **“Tenerife Smart Destination”, un proyecto de innovación turística para el bien común**, propuesta por **Turismo de Tenerife**.
- En la modalidad **Premios a las Buenas Prácticas ya implantadas de la categoría Ayuntamientos de la isla de Tenerife y las entidades de su sector público de más de 20.000 habitantes**, la candidatura ganadora ha sido:
 - **La experiencia de Los Realejos: el sistema de cumplimiento de objetivos**, propuesta por el **Ayuntamiento de Los Realejos**.



A continuación, se añade el desglose de los votos obtenidos, los criterios de evaluación y las exposiciones de motivos de los miembros del jurado.

Criterios de evaluación:

- Para la modalidad de **Premios de Innovación Pública: Ideas:**

Colaboración y transversalidad	Grado de participación e implicación esperado de la institución, entidad o unidad administrativa en la elaboración de la idea innovadora.
Participación interna y cambio de cultura	Valoración de la participación del personal en la definición o mejora de la práctica presentada. Incluyendo procesos participativos para recogida de ideas, definición, la implantación o evaluación y/o mejora de la práctica.
Impacto	Impacto potencial de la idea innovadora.
Innovación	Grado de innovación de la idea innovadora.
Personas destinatarias	Personas destinatarias de la idea innovadora
Transferencia o/y aplicabilidad	Aplicabilidad de la idea innovadora a otros Servicios, Unidades, departamentos o Administraciones.
Otros criterios libremente apreciados por el jurado	Originalidad, creatividad y complejidad del proyecto presentado; Ahorros producidos con el proyecto y Estructura y claridad expositiva del proyecto presentado.

- Para la modalidad de **Buenas Prácticas ya implementadas:**

Colaboración y transversalidad	Grado de participación e implicación de la institución, entidad o unidad administrativa en el desarrollo de la buena práctica.
Participación interna y cambio de cultura	Participación del personal en el desarrollo de la buena práctica presentada. Incluyendo procesos participativos para la definición, o la implantación o evaluación y/o mejora de la práctica.
Resultados obtenidos	Resultados en la implementación de la buena práctica
Satisfacción de personas/instituciones destinatarias	Existencia de resultados de encuestas de satisfacción a las personas destinatarias
Personas destinatarias	Personas destinatarias de la buena práctica.
Transferencia o/y aplicabilidad	Aplicabilidad de la buena práctica a otros Servicios, Unidades, departamentos o Administraciones
Otros criterios libremente apreciados por el jurado	Originalidad, creatividad y complejidad del proyecto presentado; Ahorros producidos con el proyecto y Estructura y claridad expositiva del proyecto presentado



Desglose de resultados:

- **Premios de Innovación Pública: Ideas en la categoría Servicios y Unidades de las diferentes Áreas del Cabildo Insular de Tenerife y Entidades dependientes del Cabildo**

- Orden de clasificación y desglose de puntos de la modalidad:

	Colaboración y transversalidad	Participación interna y cambio de cultura	Impacto	Innovación	Personas destinatarias	Transferencia o/y aplicabilidad	Otros criterios libremente apreciados por el jurado	Media
La Protección Integral como Derecho Fundamental de las Víctimas y Supervivientes de las Violencias de Género de Tenerife	4,4	4	4,2	4	4,4	4,4	4	4,2
Promoción del bienestar y la salud mental en el ámbito laboral	3	2,6	3,8	3,2	3,8	4	3	3,34

- Motivación de las valoraciones:

La Protección Integral como Derecho Fundamental de las Víctimas y Supervivientes de las Violencias de Género de Tenerife

Paz Sánchez Zapata: Es un proyecto innovador por cuanto no solo el compromiso con las víctimas y supervivientes en sus procesos de recuperación integral sino también en el apoyo en los procesos de reparación del daño que pueden generar las propias Administraciones y agentes implicados en el ejercicio de sus funciones. Es decir es un proceso de autocrítica poco frecuente en las AAPP muy necesario para aprender de los fracasos y malas prácticas además de los aciertos. Es de destacar ofrecer un espacio de escucha y diálogo donde se dan cita las distintas administraciones implicadas en el proceso de atención y seguimiento de las víctimas.

Rita Grandinetti: Se valora particularmente el abordaje integral de la atención a las mujeres víctimas de violencia institucional como abordaje innovativo.

Vicente Zapata: Propuesta interesante porque supone impregnar a toda una organización del compromiso de atención y respuesta a personas vulnerables.

Alicia Álvarez González: Coordinación e implicación.

Daniel Cerdán Elcid:



Promoción del bienestar y la salud mental en el ámbito laboral

Paz Sánchez Zapata: La idea de disponer de un programa de apoyo y asistencia psicológica basado en el desarrollo de actuaciones preventivas y correctivas, destinadas específicamente a promover la salud mental y prevenir riesgos psicosociales es una buena idea por cuanto aborda un ámbito importante y poco considerado en las AAPP. Sin embargo por la redacción parece que aún no está del todo implantado y evaluado y por tanto desconocemos si este sistema basado en la contratación de un psicólogo asignado a la unidad orgánica de salud laboral produce resultados y es suficiente para el éxito de la iniciativa.

Rita Grandinetti: Se valora la iniciativa y sus posibles impactos en la población trabajadora.

Vicente Zapata: Programa de apoyo a la salud mental basado esencialmente en la intervención individual, tal vez deben explorar también una respuesta colectiva a este tema para profundizar en su carácter innovador, siendo una de las líneas de trabajo que hace referencia a la creación de ambientes de trabajo positivos.

Alicia Álvarez González: No se tienen datos de resultados pero es una actuación que presumiblemente aporte datos significativos.

Daniel Cerdán Elcid:



- **Premios de Innovación Pública: Ideas** en la categoría **Ayuntamientos de la isla de Tenerife y las entidades de su sector público de más de 20.000 habitantes:**

- Orden de clasificación y desglose de puntos de la modalidad:

	Colaboración y transversalidad	Participación interna y cambio de cultura	Impacto	Innovación	Personas destinatarias	Transferencia o/y aplicabilidad	Otros criterios libremente apreciados por el jurado	Media
Comunicación proactiva con la ciudadanía	3,6	3,8	3,6	3,8	3,8	4	3,4	3,71

- Motivación de las valoraciones:

Comunicación proactiva con la ciudadanía

Paz Sánchez Zapata: Se trata de un proyecto innovador que cambia la cultura actual reactiva de la Administración Pública por una actitud pro-activa, a través del uso segmentados de datos que normalmente no se analizan desde esa perspectiva. Supone un cambio de paradigma de las AAPP que de esta manera dan un paso adelante anticipándose a las necesidades de los distintos grupos de población y ofreciendo una oferta adecuada a su perfil. Un paso ineludible para las AAPP que tienen bases de datos con grandísimo potencial sin darle un uso de valor para la ciudadanía. Si bien no ha sido aún implementado, el proyecto está seriamente planteado abordando los aspectos fundamentales para su puesta en marcha, incluido un sistema de evaluación.

Rita Grandinetti: Se valora la incorporación de diversas herramientas para comunicarse con los ciudadanos.

Vicente Zapata: Iniciativa que promueve la comunicación proactiva con la ciudadanía desde la municipalidad a través de herramientas digitales que promueve la utilización de la información ya disponibles sobre las personas usuarias.

Alicia Álvarez González: Tendrá mucho impacto, pero ahora no se tienen datos.

Daniel Cerdán Elcid:



- **Premios a las Buenas Prácticas ya implantadas en la categoría Servicios y Unidades de las diferentes Áreas del Cabildo Insular de Tenerife y Entidades dependientes del Cabildo:**

- Orden de clasificación y desglose de puntos de la modalidad:

	Colaboración y transversalidad	Participación interna y cambio de cultura	Resultados obtenidos	Satisfacción de personas/instituciones destinatarias	Personas destinatarias	Transferencia o/y aplicabilidad	Otros criterios libremente apreciados por el jurado	Media
Empleo inclusivo para personas con discapacidades significativas	4,00	3,80	4,60	3,80	5,00	4,60	4,00	4,26
Voluntariado en Línea del Programa Tenerife Isla Solidaria	4,20	4,00	4,40	4,00	4,40	4,40	3,80	4,17
“Tenerife Smart Destination”, un proyecto de innovación turística para el bien común	4,00	3,80	4,00	3,80	3,80	4,20	3,60	3,89
Cabildo Educa	4,20	4,40	3,60	3,80	3,20	4,20	3,60	3,86
El modelo de racionalización de la Oficina de Contratación (O.C.A.) del Cabildo Insular de Tenerife	4,20	4,00	3,80	3,20	4,00	3,60	3,40	3,74
Evaluación del impacto social del proyecto inclusión residencial, para la promoción de la autonomía de las mujeres víctimas y supervivientes de las violencias de género, en sus procesos de empoderamiento y recuperación integral	3,60	3,40	4,00	3,60	4,00	3,80	3,60	3,71
Proyectos internacionales y desarrollos propios	3,60	3,00	4,20	3,40	3,00	4,00	3,60	3,54
Certificación EFQM 200	3,00	4,00	3,00	3,60	4,00	3,60	3,20	3,49
WikiCSC la Gestión del conocimiento interno	3,40	3,40	3,60	2,60	3,40	3,40	3,40	3,31
Encuestas de satisfacción	3,20	3,40	3,20	3,20	3,60	3,60	2,80	3,29
Carta de Servicios	3,20	3,40	2,80	2,60	3,60	3,60	3,00	3,17
Cajón de arte. Recursos para integrar el arte en la escuela	3,40	3,60	2,00	2,60	2,80	3,60	3,00	3,00
Oficina Técnica para el diseño de nuevos servicios y procedimientos digitales para Atención a la Ciudadanía desde la experiencia de las personas usuarias	3,20	3,40	2,00	2,40	4,20	3,00	2,60	2,97
CRM - Atención integral a la ciudadanía	3,20	3,20	2,20	2,00	2,60	3,20	3,00	2,77
Framework de gestión del Servicio mediante mapas mentales/conceptuales	2,00	2,80	2,60	2,80	3,20	3,00	2,40	2,69



- Motivación de las valoraciones:

Empleo inclusivo para personas con discapacidades significativas

Paz Sánchez Zapata: Creo que no es demasiado innovador pero sí creo que el uso de esta metodología produce buenos resultados, por lo que parece una buena práctica interesante para replicar en todo o en parte.

Rita Grandinetti: Un proyecto valioso por lo inclusivo y los resultados alcanzados. No consta suficiente información para conocer la participación e involucramiento de la organización.

Vicente Zapata: Conozco la experiencia y me parece una iniciativa enormemente original que está obteniendo resultados importantes y transferibles a otras organizaciones. Destacar la complejidad del trabajo que se realiza y las alianzas que se deben establecer para conseguir resultados.

Alicia Álvarez González: Ha generado un impacto significativo en un sector de la población con dificultades de acceso al mercado laboral

Daniel Cerdán Elcid:

Cabildo Educa

Paz Sánchez Zapata: Es una buena práctica, ya que mediante una acción colaborativa se produce intersectorialidad en los programas educativos y se producen recursos muy interesantes para todos.

Rita Grandinetti: Se valora el proceso de vinculación interna y los resultados alcanzados.

Vicente Zapata: Iniciativa muy interesante que conjuga todos los servicios relacionados con la educación en el Cabildo de Tenerife, perfectamente exportable a otras organizaciones y sobre todo a más áreas de la propia Corporación.

Alicia Álvarez González: Cambio cultural significativo

Daniel Cerdán Elcid:



Cajón de arte. Recursos para integrar el arte en la escuela

Paz Sánchez Zapata: Es una práctica innovadora que conecta dos disciplinas importantes con conexiones no probables habitualmente, pero muy interesantes como recurso educativo. Tiene poco recorrido aún, parece ser, pero será muy transferible cuando madure más.

Rita Grandinetti: Se valora la participación de los docentes y lo colaborativo del desarrollo.

Vicente Zapata: Proyecto interesante pero que se encuentra todavía en fase de difusión, sin resultados concretos que analizar fruto de su aplicación.

Alicia Álvarez González: Proyecto no iniciado sin datos de sus resultados, pero prometedor.

Daniel Cerdán Elcid:

Proyectos internacionales y desarrollos propios

Paz Sánchez Zapata: Parece una buena práctica por cuanto que la asesoría permite poner en contacto e impregnar de conocimiento unas instancias con otras. Sin embargo, creo que no es algo muy innovador en sí mismo.

Rita Grandinetti: Se valora la transferencia del know-how adquirido en desarrollo de innovaciones técnicas.

Vicente Zapata: Proyección de Metropolitano en un mercado que trasciende la isla, se hace demasiado énfasis en la mejora de la cuenta de resultados y tal vez menos en la incorporación de la experiencia obtenida en la propia mejora del servicio que se presta en la propia isla.

Alicia Álvarez González: Apuesta por la coordinación.

Daniel Cerdán Elcid:

“Tenerife Smart Destination”, un proyecto de innovación turística para el bien común



Paz Sánchez Zapata: Buena práctica por cuanto que se trata de abordar el turismo con otros ojos y sacarle rendimiento a las innovaciones tecnológicas asociándolas al turismo. Conlleva gran colaboración y me parece transferible.

Rita Grandinetti: Modelo altamente innovador de diseño, planificación y gestión colaborativa con resultados alcanzados y una alta transversalidad.

Vicente Zapata: Muy buena propuesta en el marco del principal sector productivo de la economía insular, necesitado de evolución para superar el estancamiento y la obsolescencia del destino. Innovación en una organización que siempre ha intentado mantenerse a la altura de la exigencia que se produce en cada momento. A la expectativa, porque el proyecto se está comenzando a ejecutar.

Alicia Álvarez González: Innovación para enriquecer el modelo económico.

Daniel Cerdán Elcid:

Framework de gestión del Servicio mediante mapas mentales/conceptuales

Paz Sánchez Zapata: Es un proyecto muy acotado a la gestión de un servicio. Baja innovación relevancia. para ser transferible necesitaría más desarrollo.

Rita Grandinetti: La información es escasa, y, por lo documentado, es más cercano a una herramienta tecnológica que a un proceso de innovación.

Vicente Zapata: Proyecto piloto solo aplicado en un servicio. Escasamente desarrollada la candidatura.

Alicia Álvarez González: Mejoras en la toma de decisiones

Daniel Cerdán Elcid:

Voluntariado en Línea del Programa Tenerife Isla Solidaria

Paz Sánchez Zapata: una buena iniciativa que ya ha producido grandes resultados. No se si miden la satisfacción de las personas pero parece que el uso de las herramientas tecnológicas permite una distribución adecuada y un sistema de evaluación potente que permite realizar ajustes rápidos. Replicable y escalable.



Rita Grandinetti: Proyecto altamente innovador que viene a aportar una herramienta valiosa para la gestión social, problema común en diferentes latitudes.

Vicente Zapata: Conocía en parte la iniciativa, siendo muy relevante el impulso que ha experimentado la esfera del voluntariado social del Cabildo de Tenerife en los últimos años, mejorándose sin duda sus resultados con la incorporación de tecnología a su gestión y proyección.

Alicia Álvarez González: implicación de actores y apoyo tecnológico para mejorar la eficiencia

Daniel Cerdán Elcid:

Carta de servicios

Paz Sánchez Zapata: Claramente una buena práctica. A mi entender todos estos proyectos de modernización y mejora de los servicios a la ciudadanía deberían presentarse como solo un proyecto y tendría mucha mayor potencia y un gran carácter innovador que de alguna manera se pierde al trocearlos.

Rita Grandinetti: Un proyecto centrado en la certificación de prácticas, correcto, pero que no plantea una innovación sustantiva.

Vicente Zapata: Interesante apuesta por elaborar Cartas de Servicios que permitan una mejor prestación de servicios públicos al mismo tiempo que sirven para revisar su desarrollo y perfeccionar la relación con la ciudadanía.

Alicia Álvarez González: No se expone detalle del modelo de Carta de Servicios, no se percibe innovación en la iniciativa y no se aportan resultados

Daniel Cerdán Elcid:

Certificación EFQM 200

Paz Sánchez Zapata: Buena práctica. A mi entender todos estos proyectos de modernización y mejora de los servicios a la ciudadanía deberían presentarse como solo un proyecto y tendría mucha mayor potencia y un gran carácter innovador que de alguna manera se pierde al trocearlos.

Rita Grandinetti: Se valora como práctica colaborativa valiosa, innovadora para la organización en sí misma, si bien es una metodología muy conocida.



Vicente Zapata: Procesos de mejora de la calidad de un servicio específico del Cabildo Insular, fomentando la autoevaluación e involucrando a sus trabajadores/as. Han obtenido una certificación de calidad, resultado enormemente significativo.

Alicia Álvarez González: Continua mejora

Daniel Cerdán Elcid:

WikiCSC la Gestión del conocimiento interno

Paz Sánchez Zapata: Buena práctica. A mi entender todos estos proyectos de modernización y mejora de los servicios a la ciudadanía deberían presentarse como solo un proyecto y tendría mucha mayor potencia y un gran carácter innovador que de alguna manera se pierde al trocearlos.

Rita Grandinetti: Una estrategia valiosa para la mejora de servicios

Vicente Zapata: Mejora del servicio público a partir de la iniciativa de su personal, que impulsa un proceso de trabajo interno que repercute en las personas usuarias, todavía con elementos de mejora según su propia consideración. Extrapolable a todos los departamentos de la organización.

Alicia Álvarez González: originalidad y valor del reciclaje continuo, mejora continua

Daniel Cerdán Elcid:

Encuestas de satisfacción

Paz Sánchez Zapata: Buena práctica. A mi entender todos estos proyectos de modernización y mejora de los servicios a la ciudadanía deberían presentarse como solo un proyecto y tendría mucha mayor potencia y un gran carácter innovador que de alguna manera se pierde al trocearlos.

Rita Grandinetti:

Vicente Zapata: Experiencia poco detallada para conocer realmente cuáles son sus elementos más originales e innovadores, como podría haber sido elaborar las encuestas con la participación de un grupo de personas usuarias.



Alicia Álvarez González: Mejora continua

Daniel Cerdán Elcid:

Evaluación del impacto social del proyecto inclusión residencial, para la promoción de la autonomía de las mujeres víctimas y supervivientes de las violencias de género, en sus procesos de empoderamiento y recuperación integral

Paz Sánchez Zapata: Introduce la evaluación con un nuevo enfoque en un tema en el que habitualmente no se hace y en el que creo importante que se conozca el retorno social de las actuaciones. Según parece la herramienta es capaz de medirlo y los resultados son positivos. Es transferible.

Rita Grandinetti: Se valora la búsqueda de herramientas para el monitoreo y mejora de las políticas orientadas a uno de los sectores más vulnerables de la sociedad.

Vicente Zapata: SROI es un instrumento reiteradamente aplicado, no sabemos la originalidad de su aplicación en esta experiencia.

Alicia Álvarez González: Cambio significativo en la forma de abordar problemas complejos

Daniel Cerdán Elcid:

Oficina Técnica para el diseño de nuevos servicios y procedimientos digitales para Atención a la Ciudadanía desde la experiencia de las personas usuarias

Paz Sánchez Zapata: Es desde luego un proyecto necesario que implica un esfuerzo de colaboración y transversalidad muy importante y incluyendo un gran cambio cultural. El rediseño de servicios realizado de manera planificada es uno de los proyectos mas importantes de las AAPP. Será transferible en cuanto esté más maduro.

Rita Grandinetti: No aporta información suficiente para valorar de mejor manera los ítems

Vicente Zapata: Se señala como verdadero proyecto de participación ciudadana pero no se acaba de explicar muy bien cómo se motiva y canaliza la misma hacia los objetivos planteados, parece un diseño de aplicación gradual que todavía no se ha implementado completamente.



Alicia Álvarez González: No se aportan datos de resultados

Daniel Cerdán Elcid:

CRM - Atención integral a la ciudadanía

Paz Sánchez Zapata: Buena práctica. A mi entender todos estos proyectos de modernización y mejora de los servicios atención a la ciudadanía deberían presentarse como solo un proyecto y tendría mucha mayor potencia y un gran carácter innovador que de alguna manera se pierde al trocearlos.

Rita Grandinetti: La experiencia corresponde a la incorporación de una herramienta más que a un proceso innovativo.

Vicente Zapata: Modernización del servicio de atención a la ciudadanía centrado en nuevas soluciones digitales, no se profundiza en sus elementos originales y de innovación, tampoco si existe participación de las personas usuarias en los procesos de mejora.

Alicia Álvarez González: No se aportan datos de resultados

Daniel Cerdán Elcid:

El modelo de racionalización de la Oficina de Contratación (O.C.A.) del Cabildo Insular de Tenerife

Paz Sánchez Zapata: Parece un proyecto muy acertado para estos tiempos en los que es mas necesario que nunca la agilización de los procedimientos de contratación. No menciona si hay satisfacción de los usuarios del sistema pero se entiende que la firma de 13 convenios significa una aceptación satisfactoria del proyecto. Es efectivamente un proyecto muy transferible.

Rita Grandinetti: Se valora la transversalidad de la herramienta y el abordaje que contribuyen a simplificar la tramitación de compras que involucra a la mayoría de las áreas.

Vicente Zapata: Interesante experiencia de modernización en un departamento clave de cualquier organización pública, incluyendo elementos de contratación



Premios de Innovación
Pública y Buenas Prácticas
del Cabildo de Tenerife

socialmente responsable con cláusulas sociales y medioambientales.

Alicia Álvarez González: Transversalidad y colaboración

Daniel Cerdán Elcid:



- **Premios a las Buenas Prácticas ya implantadas** de la categoría **Ayuntamientos de la isla de Tenerife y las entidades de su sector público de más de 20.000 habitantes:**

- Orden de clasificación y desglose de puntos de la modalidad:

	Colaboración y transversalidad	Participación interna y cambio de cultura	Resultados obtenidos	Satisfacción de personas/instituciones destinatarias	Personas destinatarias	Transferencia o/y aplicabilidad	Otros criterios libremente apreciados por el jurado	Media
La experiencia de Los Realejos: el sistema de cumplimiento de objetivos	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,8	4,8	4,66
Orden y conocimiento para la Gestión Técnica de IT	4	4	4	3,8	4	4,4	3,4	3,94
Josity: Laboratorio de Innovación en Cultura y Visitante de Puerto de la Cruz	4	3,8	3,8	3,6	4	4,2	4	3,91
Plataforma de Intermediación de Datos en el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife	3,8	3,4	4	4	4,2	4,4	3,4	3,89
Quioscos de Atención Ciudadana	3	2,8	4	3,8	4,2	4,2	3,4	3,63

- Motivación de las valoraciones:

La experiencia de Los Realejos: el sistema de cumplimiento de objetivos

Paz Sánchez Zapata: Es una iniciativa muy bien planteada con unos resultados espectaculares de participación. Parece bien engranado el sistema para aprovechar el impulso y la energía para otros proyectos futuros, como implantar un sistema de carrera profesional en los términos del TRLEBEP, a la espera del desarrollo territorial autonómico. El sistema favorece las reuniones de coordinación interdepartamentales y la evaluación de las actividades, lo que sin duda es una buenísima práctica para la gestión de un ayuntamiento.

Rita Grandinetti: Se valora muy satisfactoriamente por lo relevante de la innovación colaborativa en el campo de la evaluación; ya que es un punto que presenta múltiples dificultades para las implementaciones abiertas.

Vicente Zapata: Experiencia altamente reconocida que redundará en la mejora de la administración pública local, incorpora procesos formativos y aprovecha el conocimiento generado en la organización. Interesante iniciativa.



Alicia Álvarez González: Cambio cultural hacia la implicación en los resultados y la eficiencia

Daniel Cerdán Elcid:

Orden y conocimiento para la Gestión Técnica de IT

Paz Sánchez Zapata: Esta iniciativa de mejora de los servicios IT mediante una herramienta de software libre ha permitido tomar decisiones basadas en datos, organizar adecuadamente el trabajo y contar con un sistema de gestión del conocimiento. Se ha seguido la metodología EFQM de mejora de la calidad.

Rita Grandinetti: Una experiencia de implementación tecnológica.

Vicente Zapata: Experiencia que pone en valor el conocimiento y la experiencia que se derivan de sus procesos internos y del personal de una administración municipal, para mejorar sus procesos basados en las nuevas tecnologías.

Alicia Álvarez González: Tecnología al servicio de la mejora

Daniel Cerdán Elcid:

Josity: Laboratorio de Innovación en Cultura y Visitante de Puerto de la Cruz

Paz Sánchez Zapata: Este es un proyecto muy innovador por cuanto que reúne muchos aspectos destinados a un gran cambio cultural de los habitantes de la isla con respecto al turismo y al turismo propiamente. Además ha permitido crear un ecosistema cultural y creativo de mucho valor. Combina estrategias de distinto tipo para hacer del turismo una actividad más sostenible, hermosa y accesible. El laboratorio permite una amplia participación de la ciudadanía y de los distintos actores del ecosistema, ofreciendo la posibilidad no solo de participar sino también de ser protagonistas de proyectos e iniciativas. Algunas ideas puestas ya en marcha, como QUIMERA, son muy innovadoras y permiten mirar la isla, su riqueza y a sus habitantes con otra mirada, poniendo el énfasis en los aspectos culturales. No presenta encuestas de satisfacción.

Rita Grandinetti: Iniciativa valiosa para el desarrollo de políticas innovadoras en un campo sujeto a la necesidad de repensarse.



Vicente Zapata: Laboratorio colaborativo para favorecer la innovación en materia de turismo responsable y ligado a los atractivos y recursos culturales del destino, parece que todavía en fase de evolución. No se visibiliza bien cómo interviene la población local en el proceso de trabajo.

Alicia Álvarez González: Acción innovadora que repercute en visitantes y residentes

Daniel Cerdán Elcid:

Plataforma de Intermediación de Datos en el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Paz Sánchez Zapata: "Muy buena práctica que está produciendo muy buenos resultados de simplificación en el número de procedimientos y de solicitudes y un gran ahorro que tienen bien cuantificado. También se está aplicando en otros servicios más innovadores recientemente implantados: Quioscos Autoservicio de las Oficinas y el Asistente Virtual Anaga (disponible en la sede electrónica), para verificar la identidad de los usuarios y poder emitir certificado inmediatos (residencia, padrón o cartas de pago).

Rita Grandinetti: Se valora la simplificación de los trámites haciendo uso de la información disponible.

Vicente Zapata: Interesante experiencia de simplificación administrativa municipal.

Alicia Álvarez González: Simplificación

Daniel Cerdán Elcid:

Quioscos de Atención Ciudadana

Paz Sánchez Zapata: Buena práctica que tiene el valor principal de la atención a personas de edad que no tienen competencias digitales y que quedan fuera de los sistemas habituales electrónicos. El número de trámites realizados en estos años es prueba del éxito del proyecto. Transferible, sencillo y de mucho valor público.

Rita Grandinetti: Un proyecto que presenta una herramienta valiosa para mejorar el acceso a las tramitaciones públicas.



Premios de Innovación
Pública y Buenas Prácticas
del Cabildo de Tenerife

Vicente Zapata: Mejora del acceso a determinados servicios públicos mediante el desarrollo de una herramienta tecnológica diseminada a través del territorio municipal.

Alicia Álvarez González: Proximidad

Daniel Cerdán Elcid: